

## **Regulamin usług świadczonych przez WERCOM Sp. z o.o.**

1. Wszystkie oferowane usługi są odpłatne. Cena katalogowa rozpoczętej godziny usługi serwisowej to 180 zł netto.
2. Cennik 2020 wszystkich usług dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta.
3. Stawka godzinowa usługi naliczana jest od każdej rozpoczętej godziny pracy Konsultanta.
4. Koszt dojazdu do klientów spoza Poznania wynosi 1 zł netto za km.
5. Faktury za usługi wystawiane są na koniec każdego miesiąca podstawie protokołów z wykonanych prac.
6. Oferujemy dwie formy komunikacji z naszymi konsultantami:
  - Osobista wizyta konsultanta w firmie Klienta
  - Pomoc zdalna
7. Klienci mają możliwość skorzystania z umowy serwisowej jak i doraźnej pomocy konsultacyjnej.
8. Indywidualna umowa serwisowa gwarantuje pierwszeństwo w dostępie do konsultacji, pierwszeństwo w kolejkowaniu zleceń oraz zapewnia gwarantowany umową czas reakcji na zgłaszane problemy.
9. Firma zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu pomocy zdalnej lub umówionej wizyty u Klientów nie posiadających umowy serwisowej.
10. Korzystanie z usług jest równoznaczne z akceptacją powyższego Regulaminu.